

Audyt aplikacji mobilnej „Gmina Olecko” pod kątem jej dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami.

1. Sposób przeprowadzenia badania.

Badanie pod kątem dostępności aplikacji mobilnej zostało przeprowadzone samodzielnie, na poziomie podstawowym, w oparciu o wytyczne Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych przy Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

2. Narzędzia wykorzystywane do przeprowadzenia badania.

Ze względu na brak możliwości przeprowadzenia testów w oparciu o system iOS do przeprowadzenia badania wykorzystany został jedynie smartfon z systemem operacyjnym Android i funkcje "ułatwień dostępu" dostępne w urządzeniu mobilnym.

Dane techniczne urządzenia: Redmi 7, wersja systemu 11.0.11

3. Wyniki kolejnych kroków z analizy dostępności aplikacji.

a) Czy po zmianie orientacji ekranu treści są nadal widoczne i czytelne?

Trzymając urządzenie mobilne w pionie i w poziomie, układ informacji na ekranie dostosowuje się do pozycji, w której trzymane jest urządzenie. Wszystkie informacje i funkcje są widoczne i czytelne w obu układach. Korzystając z każdej zakładki w aplikacji zarówno w pionie, jak i w poziomie treść i grafiki dostosowują się automatycznie do rozmiaru ekranu urządzenia.

b) Czy instrukcje nie odnoszą się koloru, kształtu, rozmiaru, lub pozycji na ekranie?

Instrukcje i podpowiedzi w aplikacji są przyjazne dla użytkownika, który nie może rozpoznać koloru, kształtu, wielkości czy pozycji na ekranie. Nie ma czy nie ma instrukcji typu: dotknij czerwonego przycisku; przesun trójkąt w lewo; przybliż małe kółko do dużego.

c) Czy można powiększyć dwukrotnie czcionkę i treści w aplikacji są nadal czytelne?

Czcionki wszystkich elementów zostały powiększone dwukrotnie i nadal daje się poprawnie korzystać z aplikacji.

d) Czy multimedia umieszczone w aplikacji mają alternatywy przekazujące ich treść?

W aplikacji nie zamieszczono multimediiów w formie filmów wideo ani materiałów audio.

e) Czy formularze przetwarzające szczególnie istotne dane prezentują ekran podsumowujący i dają możliwość wprowadzenia poprawek?

W aplikacji istnieje formularz służący do zgłaszania problemów. Po wypełnieniu pól nie ma możliwości przejścia do ekranu podsumowującego, formularz jest natychmiast wysyłany do adresata.

f) Czy nie ma gwałtownych błysków i zmiany kolorów?

Badana aplikacja nie zawiera funkcji powodujących gwałtowne zmiany jasności i szybkich błysków z wysoką częstotliwością.

g) Czy zabezpieczenia biometryczne mają alternatywę?

Badana aplikacja nie przewiduje kontroli/dostępu poprzez cechy biometryczne użytkownika na przykład poprzez odcisk palca.

h) Czy aplikacja mobilna ma swoją deklarację dostępności?

W samej aplikacji mobilnej jest deklaracja dostępności tej aplikacji.

i) Czy dokumentacja aplikacji mobilnej zawiera informacje na temat dostępności cyfrowej?

Dokumentacja badanej aplikacji ma formę elektroniczną i składa się z:

- Informacji o aplikacji;
- Oświadczenia o przetwarzaniu danych osobowych;
- Polityki prywatności;
- Deklaracji dostępności.

Wszystkie informacje są wyczerpujące i spójne, wszystkie przygotowane zgodnie z wytycznymi dostępności cyfrowej. Dane na temat dostępności cyfrowej aplikacji są zamieszczone jedynie w deklaracji dostępności.

j) Czy aplikacja służąca do komunikacji głosowej ma możliwość komunikacji pisemnej w czasie rzeczywistym?

W aplikacji nie ma funkcjonalności umożliwiającej komunikację głosową.

k) Czy treści są odczytywane w poprawnym języku? (test z czytnikiem ekranu)

Tekst, jest odczytywany przez czytnik ekranu w języku, w którym jest napisany. Etykiety pól i treść przycisków graficznych są prawidłowo odczytywane.

l) Czy pola formularzy mają prawidłowe etykiety, dostępne dla czytnika ekranu? (test z czytnikiem ekranu)

Każde pole formularza ma etykietę opisującą co wpisać w to pole i znajduje się ona bezpośrednio obok tego pola. Etykiety są poprawnie odczytywane przez czytnik ekranu (czytnik odczytuje także informacje o typie pola, statusie lub o akcji, którą można wykonać).

- m) Czy alternatywy przekazujące treść multimedialnych treści są dostępne dla czytnika ekranu? (test z czytnikiem ekranu)

Brak możliwości sprawdzenia funkcjonalności ze względu na to, iż w aplikacji nie zamieszczono multimedialnych treści w formie filmów wideo ani materiałów audio.

- n) Czy multimedia, w tym uruchamiane automatycznie i trwające ponad 3 sekundy, mogą być kontrolowane za pomocą czytnika ekranu? (test z czytnikiem ekranu)

Brak możliwości sprawdzenia funkcjonalności ze względu na to, iż w aplikacji nie zamieszczono multimedialnych treści w formie filmów wideo ani materiałów audio.

- o) Czy fokus porusza się w logicznej kolejności? (test bez ekranu dotykowego)

Przy nawigacji opcją Switch - przycisk fizyczny przyciszania na urządzeniu ustawiony tak aby działał jak TAB w opcji z klawiaturą zewnętrzną - fokus (ramka wokół wybranego elementu) porusza się w logicznej kolejności po elementach aktywnych aplikacji. Jednak ze względu na nieprawidłową edycję wprowadzanych informacji powstaje zbyt wiele elementów, co wprowadza konieczność dodatkowego przełączania między elementami.

- p) Czy elementy aktywne aplikacji można obsłużyć bez dotykania ekranu? (test bez ekranu dotykowego)

Wszystkie funkcje badanej aplikacji można obsłużyć bez używania ekranu dotykowego.